

## 特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

当社は、個人番号その他の特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）の取扱いが安全かつ適正に行われるよう取り組むことが企業の社会的責務であると考え、以下の基本方針に従って、特定個人情報等を適切に取扱います。

### 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守について

当社は、特定個人情報等に関して適用される法令及びガイドライン並びに「コマツの行動基準」及び当社が定める「個人情報保護方針」等、社員が守るべきルールを遵守します。

### 2. 安全管理措置について

当社は、特定個人情報等を適切に管理するために「特定個人情報取扱規則」を定め、組織体制の整備、社員の教育・訓練、漏洩等の事故を防止するための物理的・技術的な対策等の安全管理措置を講じるとともに、委託先の安全管理措置について監督を行います。

### 3. お問い合わせ窓口について

当社における特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせに関しては、次の窓口にご連絡ください。

<特定個人情報等の適正な取扱いに関するお問い合わせ窓口>

TEL:050-3486-4123

コマツカスタマーサポート株式会社 代表取締役社長 三浦 和明

制定：2018年4月

※個人情報保護方針については、[こちら](#)をご覧ください。