

個人情報保護方針

当社は、個人情報を適切に保護することが社会的責務と考え、以下の取り組みを推進いたします。

1. 当社は、日本における建設機械・フォークリフト等の販売・サービス・レンタル等の事業においてお客様からご提供いただいた個人情報を、次の目的の達成に必要な範囲で使用します。

- (1) お客様とのご契約の履行のため
- (2) より良い商品、サービスを開発・提供するため
- (3) お客様に当社が取り扱う商品、サービスに関する情報を提供するため
- (4) その他、上記目的に関連する業務遂行のため

2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いてお客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
お客様があらかじめ同意されている場合

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
行政機関の通達・指導等に基づく場合

3. 当社は、個人情報保護法等の諸法令を遵守するとともに、社員に対する教育、情報管理責任者の設置、監査の実施等により、本方針を含む個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。またコマツグループ全員が守るべき「コマツの行動基準」を定め公表しており、情報の適切な取扱いをはじめ、社員が守るべきルールを明確にし、コンプライアンスの向上に努めています。

4. 当社は、お客様の個人情報を不正なアクセス、改ざん、破壊、漏洩、紛失等から守るため、管理体制の構築に努めるとともに、合理的な技術的対策を実施する等、適切な安全措置を講じます。

5. 当社は、お客様が提供された個人情報の確認、訂正等を希望される場合は、合理的な範囲で対応いたします。末尾記載の当社窓口までお申し出ください。

コマツカスタマーサポート株式会社 代表取締役 三浦 和明

制定：2018年4月

※特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針については、[こちら](#)をご覧ください。

お客さまへ（個人情報の共同利用について）

当社は、建設機械・フォークリフト等の販売・サービス・レンタル等の事業を行うことに伴い、業務遂行上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は業務を円滑に進めるため、次のとおり共同利用させていただきます。

共同利用にあたっては、個人情報を適切に保護するため、当社および共同利用する会社間で合理的な安全管理措置を構築してまいります。

1. 共同利用する個人情報

お客様の、氏名、住所、電話番号、商品購入履歴、点検・修理等のサービス履歴、レンタル貸出履歴、機械の稼働履歴等

2. 共同利用する会社

株式会社小松製作所、日本国内外のグループ企業（以下「当社グループ」と総称する）および販売・サービス・レンタル等の業務の提携先企業

3. 共同利用する目的

お客様とのご契約の履行のため

お客様により良い商品、サービスを開発・提供するため

当社および当社グループが取り扱う商品の販売、サービス、レンタルの円滑な業務遂行のため

お客様に当社および当社グループが取り扱う商品、サービスに関する情報を提供するため

4. 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

コマツカスタマーサポート株式会社

その他適切な管理監督のもと日本国内外の業務委託先に提供することがあります。

共同利用および委託先への提供の停止を希望される場合は次の問合せ窓口までご連絡ください。

<個人情報保護に関するお問い合わせ窓口>

TEL:050-3486-4123

[ウェブサイト運営における個人情報の取り扱いについて](#)